

L'Initiative pour la santé des femmes du Nouveau-Brunswick*

Dans le cadre de l'Initiative pour la santé des femmes, Le Centre d'excellence de l'Atlantique pour la santé des femmes a financé une étude ayant pour but de consulter, de façon officielle, les femmes de la collectivité et d'émettre des recommandations sur la façon d'améliorer la santé d'une population féminine principalement en milieu rural. Cette brève étude pilote comportait une analyse documentaire, trois groupes de discussion et des entrevues auprès de quatre informatrices clés. L'objectif de l'étude était d'élaborer une question qui serait par la suite étoffée et utilisée dans de futures recherches. La question de recherche proposée était la suivante : « Quels sont les facteurs du processus décisionnel qui poussent les femmes à utiliser les services de santé? » La question vise à jeter un éclairage sur la perception qu'ont les femmes de leurs besoins et de leurs préoccupations relativement à l'utilisation du système de santé. Cette information sera utilisée dans le processus de planification de futurs programmes et services axés sur les besoins des femmes.

Information issue de la documentation

Les femmes utilisent les services de santé pour femmes si... elles obtiennent un rendez-vous rapidement... elles n'attendent pas longtemps dans la salle d'attente... l'endroit est facilement accessible... elles sont certaines d'obtenir des services professionnels... le prestataire de soins leur alloue du temps pour poser des questions et exprimer leurs préoccupations... elles obtiennent l'information qu'elles recherchent... elles sont assurées qu'ils seront livrés en toute confidentialité... les services sont dispensés dans une atmosphère amicale... les services leur ont été suggérés / recommandés par d'autres femmes... une urgence se manifeste (grossein au sein, douleur aiguë, etc.)... c'est un service spécifique pour répondre à un besoin spécifique... le service offre des consultations avec un médecin.

L'âge, le statut socioéconomique, la scolarité, les antécédents médicaux, les croyances et les connaissances en matière de santé ainsi que la situation quant à l'emploi figurent parmi les facteurs qui influent également sur l'accès des femmes aux services de santé.

* « *L'Initiative pour la santé des femmes* », un projet de l'Association de l'hôpital de la région 3, s'est déroulée de décembre 1997 à mars 1999. Elle avait pour but d'explorer, dans la vie des femmes, les aspects liés à leur santé. Ce travail a été réalisé par le biais de groupes de discussion, de sessions de sensibilisation auprès du personnel hospitalier, d'un réseautage et de partenariats avec des groupes communautaires et provinciaux voués à la santé des femmes et intéressés à ce créneau, et par le biais d'un projet étudiant de consultation auprès des femmes autochtones.

Les femmes s'attendent à ce que des soins efficaces incluent ... un respect des valeurs, des préférences et des besoins exprimés par les patientes... une communication et de l'information... des examens sans douleur... un soutien émotionnel et des interventions pour soulager les peurs et les anxiétés... l'inclusion de la famille et des amis... une coordination et une intégration des soins... une continuité et une transition.

Les obstacles qui entravent l'accès aux soins de santé... Les exemples suivants illustrent les « attitudes-obstacles » pouvant empêcher une femme de subir une mammographie : elle croit qu'elle n'a pas de symptômes et donc aucune raison de se soumettre à un dépistage; elle ne croit pas qu'elle puisse développer un cancer du sein; elle a peur que la procédure soit désagréable ou elle craint de découvrir une grosseur au sein. Ces exemples peuvent aussi être utilisés pour illustrer la présence d'obstacles organisationnels puisque l'obligation de subir une mammographie à un lieu spécifique peut engager des frais de déplacement. Une femme peut également être obligée de s'absenter de son travail à ses frais pour subir l'examen ou il se peut qu'elle ne puisse laisser ses enfants ou des parents âgés dont elle prend soin.

Stratégies visant l'élimination des obstacles...Mener un travail de sensibilisation en matière de santé des femmes... Fournir des infirmières spécialement formées pour la prestation de certains services... Offrir des cliniques satellites ou mobiles pour assurer la proximité des services... Dialoguer davantage avec la clientèle pour mieux identifier ses croyances et ses préoccupations... Sensibiliser davantage les prestataires de soins sur les questions ayant trait à la santé des femmes.

Témoignages des femmes du Nouveau-Brunswick

En général, les participantes et les informatrices clés ont affirmé que les services de santé devraient être améliorés pour mieux répondre aux besoins des femmes. Les participantes expliquaient pourquoi elles n'avaient pas recours aux services de soins en place. Elles ont aussi discuté de ce qu'elles aimaient ou n'aimaient pas des services qu'elles utilisaient. Elles ont identifié de nombreux besoins pouvant exercer un impact sur les politiques canadiennes en matière de santé et sur la prestation des services, dont les suivants :

- *Un besoin d'information-santé* pour favoriser des choix éclairés, une capacité de prendre soin de soi et la prévention.
- *Des services accessibles* répondant aux besoins des femmes. Par exemple, augmenter les heures de clinique en soirée; offrir des services à l'extérieur des hôpitaux; offrir des services à l'enfance; mettre en place des cliniques et des services mobiles dans les régions rurales.
- *Des solutions face au sentiment d'être jugées et au manque de temps et de respect de la part des prestataires de soins.* Les femmes veulent disposer de temps pendant la consultation pour poser des questions et exprimer leurs préoccupations. Elles veulent être des participantes actives et conserver le contrôle sur leur santé. Elles veulent pouvoir prendre leurs propres décisions. Plusieurs ont l'impression que le monde médical tente de les convaincre que leur médecin connaît mieux leur corps et leur état qu'elles-mêmes. Les participantes ont discuté du besoin de s'affirmer lorsqu'elles s'adressent au système de santé.

- *Un soutien* – Les femmes veulent soutenir d’autres femmes et bénéficier aussi de leur soutien. Certaines ont discuté du besoin d’augmenter le nombre de femmes-médecins et d’introduire des infirmières dotées de compétences spéciales et d’un mandat qui dépasse les mandats infirmiers actuels. Nombre de femmes ont affirmé qu’elles se sentiraient à l’aise de consulter des infirmières pour répondre à certains de leurs besoins en matière de santé. Plusieurs ont aussi dit qu’il faut mettre en place un soutien accessible pour prévenir les crises, comme par exemple un soutien aux parents dans l’éducation de leurs enfants.
- *Des partenariats* – Selon les femmes, les services de santé doivent être reliés à d’autres services communautaires (c.-à-d. le centre local de ressources familiales). Un tel partenariat favoriserait une meilleure connaissance des services disponibles et une meilleure réponse face aux déterminants-santé qui influent sur la vie des femmes. Certaines femmes ont offert d’Éuvrer bénévolement pour appuyer les soins de santé aux femmes dans le cadre de programmes qui offrent, par exemple, de l’aide aux nouvelles mères en matière d’allaitement. Les femmes étaient d’avis que le système de santé devait réexaminer le rôle des femmes à l’intérieur de ses propres structures.
- *Les mauvaises pratiques médicales* – Les femmes de tous les groupes de discussion se sont penchées sur le problème des pratiques d’ordonnance excessives, le manque d’information-santé pour assurer une capacité de prendre soin de soi, le manque de sensibilité de la part des prestataires de soins et la diffusion d’information contradictoire. Elles ont également signalé que leur médecin ne leur a jamais enseigné l’auto-examen des seins et qu’il ne pratiquait qu’un examen superficiel des seins sans exécuter un examen semestriel en même temps que le test Pap. Selon les femmes des groupes de discussion, elles doivent faire preuve d’assurance et acquérir des connaissances pour obtenir des soins adéquats au sein du système actuel.

Conclusion

La connaissance de ces questions mène à une compréhension vitale des lacunes perçues en matière de soins de santé et permet de cerner le potentiel d’une étude plus approfondie dans le cadre d’une recherche plus élargie. Une exploration continue des différentes dimensions de la santé des femmes permettra de développer des approches qui aideront les établissements de santé canadiens à offrir aux femmes de meilleurs services de santé, livrés selon une philosophie axée sur les besoins des femmes.