

Voix et Visages : Une étude qualitative sur les femmes rurales et le cancer du sein Un groupe d'entraide par téléconférence audio

Les femmes qui ont reçu un diagnostic de cancer du sein ont plusieurs besoins sur le plan psychologique. La recherche indique que la mise en place de groupes d'entraide et de soutien face à face, la forme la plus fréquente de soutien social officiel, peut aider les femmes à répondre à leurs besoins. Toutefois, les femmes rurales sont dans une position défavorable lorsqu'il s'agit de bénéficier de programmes de soutien social officiels, en raison de leur isolement géographique. Pour assurer un soutien aux femmes rurales atteintes de cancer du sein, des stratégies créatives doivent être mises en œuvre pour surmonter certains des obstacles causés par cet isolement. La téléconférence constitue l'une de ces stratégies, puisque ce moyen permet aux femmes dispersées sur un vaste territoire géographique d'entretenir des liens.

Des recherches antérieures réalisées par deux chercheurs œuvrant dans le cadre de ce projet ont révélé que les femmes atteintes de cancer du sein étaient satisfaites du recours aux téléconférences comme moyen de soutien social. L'étude s'appuie donc sur cette constatation pour :

- (a) déterminer le processus au moyen duquel la téléconférence exerce un effet de soutien social et délimiter les facteurs thérapeutiques présents dans ce processus;
- (b) identifier les besoins des femmes rurales atteintes de cancer du sein, en matière de soutien;
- (c) déterminer lesquels de ces besoins sont satisfaits et lesquels ne le sont pas; et
- (d) identifier le rôle que la technologie joue dans l'apport de ce soutien.

Méthodologie

- Cette étude, qui repose sur une théorie empirique, a pour but de cerner la façon qu'ont des individus qui ont vécu un événement particulier de définir cet événement et d'agir selon l'événement perçu (Chenitz et Swanson, 1986; Morse et Field, 1995). Les femmes qui se sont jointes à des sessions de téléconférence audio au cours des deux dernières années ont été recrutées pour participer à cette étude.
- Des données ont été recueillies auprès de 11 femmes qui se sont portées volontaires dans le cadre d'entrevues non

** La recherche « Voix et Visages : Une étude qualitative sur les femmes rurales et le cancer du sein – un groupe d'entraide par téléconférence audio » a été menée par John Church, Vernon Curran et Shirley Solberg de l'Université Memorial de Terre-Neuve. Le Centre d'excellence de l'Atlantique pour la santé des femmes, a octroyé des fonds pour la réalisation de ce projet de recherche.*

structurées, suivies de questions semi-structurées.

Résultats

- Les femmes rurales ont reçu un soutien émotionnel et un appui sur le plan de l'éducation et de l'information dans le cadre de tout le réseau de téléconférence (« Voix ») et des interactions face à face sur des sites respectifs (« Visages »).
- L'étude « Voix et Visages » a permis aux femmes rurales de transcender leur isolement géographique et social et d'établir des liens avec d'autres femmes axés sur l'empathie liée au vécu (c.-à-d. de paires atteintes du cancer du sein), une composante vitale du soutien émotionnel.
- La téléconférence audio offrait aux femmes rurales atteintes de cancer du sein un soutien dans un contexte d'anonymat et une interaction en temps réel. Elle s'avérait très rentable et relativement conviviale sur le plan technique. Toutefois, l'absence de langage non verbal et de contacts face à face pouvait parfois susciter des problèmes.
- Les participantes ont fréquemment signalé des difficultés initiales à trouver le réseau, à identifier les sites de téléconférence et le mode de participation, et à accéder au site physique de téléconférence.

Les recommandations

- Poursuivre l'utilisation du système de téléconférence audio pour livrer les programmes de soutien social.
- Offrir des programmes de soutien social par téléconférence aux femmes en régions rurales et géographiquement éloignées.
- Veiller à ce que les femmes qui sont à différentes étapes du cancer du sein, en particulier les survivantes à long terme, participent au réseau de soutien.
- Adapter l'animation exercée dans le cadre du processus de soutien social à l'environnement de la téléconférence audio.
- Fournir un encadrement et un appui aux animateurs des programmes de soutien par téléconférence audio.
- Fournir un encadrement et un appui aux participantes des programmes de soutien par téléconférence audio.
- Élaborer des mécanismes de coordination de programme pour promouvoir le programme auprès de participantes et des prestataires de soins, recruter des participantes et assurer la liaison avec les participantes nouvellement intégrées au programme.
- Assurer la liaison avec les gestionnaires locaux des sites de téléconférence et fournir un appui dans la mise en place du site local ainsi qu'à l'échelle de tout le réseau.

Conclusions

Les résultats issus de ce projet comportent plusieurs conséquences quant aux survivantes du cancer du sein et aux programmes de soutien pour les femmes en régions rurales. Ils génèrent aussi des implications à l'échelle des politiques, notamment des mesures à mettre en place pour rendre les soins de santé accessibles aux personnes en régions périphériques. L'élimination de l'obstacle de la distance dans la prestation de soins de santé rentables dans le cadre d'un réseau nouvellement restructuré constitue l'un des défis qu'un système de santé moderne doit relever. Cette étude démontre que la technologie des communications des téléconférences audio peut offrir de nouveaux mécanismes de liaison novateurs qui permettent de surmonter les défis qu'entraîne l'isolement géographique et de fournir aux femmes rurales des programmes de soutien psychologique.

Les résultats de cette recherche expliquent pourquoi la téléconférence audio peut surmonter certains de ces obstacles et indiquent comment utiliser cette technologie de façon efficace pour offrir ce type de soins de santé à une population cible de femmes rurales. Dans le cadre de nos entrevues, les participantes au programme ont affirmé que le soutien social qu'elles ont reçu les a aidées à composer avec le stress de vivre avec un cancer du sein. Nous recommandons la mise sur pied de ce type de programme avec utilisation de technologies semblables pour répondre aux besoins de soutien social des personnes vivant dans des communautés rurales et éloignées. De façon plus générale, l'usage des technologies de la téléphonie et des téléconférences audio doit être promue à grande échelle à des fins d'animation et de diffusion d'information et de soutien auprès des personnes en besoin, qui vivent dans un contexte rural, où de tels services peuvent s'avérer bénéfiques.

Références

Chenitz, C. et Swanson, J. M. (1986). *From practice to grounded theory: Qualitative research in nursing*. Menlo Park, CA : Addison-Wesley Publishing Company.

Morse, J. M. et Field, P.A. (1995). *Qualitative research methods for health professionals*. Thousand Oaks, CA : Sage Publications.