

L'accès équitable aux soins et à l'information sur la santé et la prévention des maladies chez les immigrantes récemment arrivées et vivant en Nouvelle-Écosse*

L'un des préceptes de base du système de santé canadien est « l'accès universel aux soins ». Toutefois, la recherche révèle que l'accès aux soins de santé est influencé par des facteurs tels le revenu, la scolarité, l'âge, la culture et le sexe. Ce projet se penche sur l'expérience d'être une femme immigrante au Canada et identifie l'impact de cette situation de vie sur l'accès aux soins de santé et sur les interactions de ces femmes avec le système de santé.

L'objectif à long terme de ce projet est de communiquer aux immigrantes de l'information sur les programmes et les politiques de santé et d'identifier les problèmes et les besoins spécifiques qu'elles vivent lorsqu'elles accèdent aux soins de santé. La Phase 1 avait pour but d'amasser de l'information pour déterminer la prochaine étape du projet et d'explorer les meilleures stratégies à adopter pour atteindre les immigrantes et les encourager à participer à la recherche. Dans le cadre de ce projet pilote exploratoire, des groupes de discussion ont été mis sur pied, avec la participation de 23 femmes provenant de 13 pays.

Méthodologie

Atteindre les immigrantes : Les chercheuses ont pris contact avec les organismes desservant quotidiennement les immigrantes afin d'identifier des participantes potentielles. Ces organismes ont réagi de diverses manières. Certains ont reconnu le besoin de recueillir plus d'information et d'approfondir la recherche portant sur les immigrantes et la santé et ont fourni une liste de contacts, alors que d'autres ont adopté une posture plus protectrice et ont affirmé que les femmes ne voudraient pas participer à une telle recherche.

Mener des groupes de discussion : Les groupes de discussion se sont avérés un outil des plus efficaces qui a permis aux femmes de parler de leurs expériences et de communiquer leurs critiques et leurs suggestions concernant des changements qui pourraient améliorer leur accès aux soins de santé. Bien

**Le projet « L'accès équitable aux soins et à l'information sur la santé et la prévention des maladies chez les immigrantes récemment arrivées et vivant en Nouvelle-Écosse, Phase 1 », a été mené par Swarna Weerasinghe, Ph.D. (chercheuse principale), et Terry Mitchell, Ph.D., département de Santé communautaire et d'Épidémiologie, faculté de Médecine, Université Dalhousie; Madame Linda Hamilton, du Conseil de la santé multiculturelle de la N.-É.; et Mireille Ragheb, Ph.D., École des Sciences infirmières, Université Dalhousie. La Phase 1 porte sur la méthodologie de recherche et les résultats préliminaires de ces groupes de discussion qualitatifs et émet des réflexions concernant le vécu, les sentiments et les croyances de ces femmes.*

que les chercheuses avaient élaboré des questions conçues pour guider les groupes dans leurs discussions, il est devenu évident que chaque groupe avait sa propre dynamique et ses champs d'intérêts spécifiques. L'un des groupes s'est penché sur les questions de langue et de différences culturelles qui rendaient plus difficile l'accès aux soins de santé pour les immigrantes. Deux autres groupes ont adopté un ton plus émotionnel, mettant l'accent sur des questions ayant trait à la santé mentale chez les immigrantes. Un quatrième groupe s'est penché sur les obstacles à l'emploi pour les immigrantes et le lien entre l'emploi et la santé. Le dernier groupe a discuté du système de santé. Les femmes ont réagi de façon positive face à leur participation aux groupes de discussion, témoignant que les groupes leur ont fourni un soutien social et de l'information-santé indispensable.

Résultats

- Les femmes en Nouvelle-Écosse ont vécu des difficultés d'accès au système de santé.
- Les immigrantes se forgent une opinion du système de santé canadien en le comparant à la qualité des soins qu'elles recevaient dans leur pays d'origine.
- Le nombre d'années qu'elles ont vécu au Canada, le pays (et la région) d'origine, la position socioéconomique, le revenu, la scolarité et la connaissance de l'anglais façonnent la diversité de ces femmes et leurs expériences avec le système de santé.
- La communication de base avec les médecins constitue un obstacle majeur pour les femmes qui viennent de pays non anglophones.
- Certaines femmes ont exprimé une insatisfaction face au protocole de diagnostic et de prescription appliqué au Canada.
- Les immigrantes requièrent de l'information sur la façon d'accéder au système de santé dans la première phase de leur établissement au Canada.
- Certaines immigrantes ont vécu une situation de conflit entre leurs croyances ethnoculturelles ou religieuses et les pratiques médicales occidentales.
- Le recours à des interprètes culturels oeuvrant dans le domaine de la santé doit être encouragé, même en situation de soins primaires.
- Il existe un lien entre le sous-emploi et le chômage des immigrants compétents et scolarisés et leur bien-être émotionnel et physique.
- L'un des grands préjugés qui existe concernant les immigrantes est qu'elles sont incapables ou peu désireuses de participer à la recherche ou même de parler de leur vie.
- Les femmes ont utilisé les groupes de discussion comme un outil d'autonomisation et de développement de leur réseau social.

Recommandations

- Les futures recherches ethnoculturelles doivent inclure un protocole de participation exercé dans le cadre de d'ateliers communautaires qui incluent les immigrantes, les membres de leur famille et les organismes communautaires.

- Les futures recherches doivent inclure la participation des prestataires de soins et des décideurs à l'échelle gouvernementale fédérale et provinciale afin de mettre l'accent sur la perspective que ces intervenants ont des questions et de contribuer à transformer la recherche en actions et en politiques gouvernementales.
- Nous devons trouver des approches novatrices qui permettront aux femmes de s'exprimer dans le cadre des recherches sur la santé et d'aller au-delà de l'utilisation d'interprètes.
- La participation éclairée des immigrantes permet à celles-ci de s'approprier de leur pouvoir. Cette approche doit être intégrée à chaque étape d'un projet de recherche.