

## **L'hétérosexisme remis en question : Vers des politiques et une réglementation non hétérosexistes dans le domaine de la santé et au sein des institutions de sécurité sociale\***

Les institutions de santé et de sécurité sociale ont des politiques et des réglementations qui sont généralement fondées sur des a priori hétérosexistes en ce qui a trait à la nature de la famille et des relations. La Charte canadienne des droits et libertés, selon l'interprétation actuelle, interdit toute discrimination sur la base de l'orientation sexuelle. Par conséquent, le gouvernement fédéral a mis en place des réformes juridiques et certaines provinces emboîtent aussi le pas dans cette direction. La plupart des provinces canadiennes se sont dotées d'une législation sur les droits de la personne qui interdit également toute discrimination sur la base de l'orientation sexuelle. Toutefois, l'introduction de changements à l'échelle des macro-politiques nationales et provinciales n'est pas nécessairement suivie de changements à l'échelle des mezzo et micro-politiques.

Les préjugés hétérosexistes affichés dans les attitudes de la collectivité, notamment dans les régions hors des grandes zones métropolitaines, incitent les gais, les lesbiennes et les transgenres à demeurer dans l'anonymat (à l'exception de petits groupes d'amis). Les interventions mettant à défis les politiques et la réglementation hétérosexistes peuvent comporter des risques. Le projet « L'hétérosexisme remis en question » a amorcé une réflexion sur cette question sous l'angle de l'expérience lesbienne en région rurale de Terre-Neuve, puisque les lesbiennes sont particulièrement marginalisées et vulnérables dans un contexte rural, où les valeurs sociales peuvent s'avérer conservatrices et où l'anonymat ne peut être maintenu. Les outils et les méthodes d'analyse élaborés dans ce projet peuvent être utilisés dans la vérification de la qualité, dans la gestion de la qualité totale, dans le processus d'accréditation et dans le cadre de négociations collectives.

### **Outils du projet**

- La revue électronique *The Heterosexism Enquirer*, ou *THE*, **en ligne** à l'adresse a défini la nature du problème de l'hétérosexisme, a expliqué en quoi consistait le projet et en a présenté les partenaires. Grâce à un format tabloïd et à des

*\* Le Projet l'hétérosexisme remis en question a été mené par Leslie Bella, chercheuse principale, et Lori Yetman, coordonnatrice de la recherche, pour l'École de travail social de l'Université Mémorial de Terre-Neuve. Ce projet d'action et de recherche remet en question l'hétérosexisme contenu dans les politiques en utilisant les technologies de communication électronique pour développer des outils qui permettront aux organismes de santé et de sécurité sociale et aux praticiens d'identifier les préjugés hétérosexistes dans leurs programmes et leurs activités et d'apporter les correctifs nécessaires.*

exagérations qui s'associent à ce style, le sujet est présenté avec humour dans le but de stimuler l'intérêt des lecteurs, de rendre le contenu plus accessible et d'éviter un *look* « intello ». THE a été reconnu comme un site Web de qualité. Les lecteurs, y compris les chercheurs et les médias, ont affirmé que le site les a aidés dans leurs recherches ou dans la planification d'événements de sensibilisation.

- Une **conférence Web** axée sur la recherche et utilisant la technologie de forum Altavista a fourni aux lesbiennes et aux gais inscrits un site sécuritaire, anonyme et privé où ils ont pu partager les expériences qu'ils ont vécues en rapport à l'hétérosexisme, les stratégies visant à régler ce problème et de l'information concernant les espaces dans leur communauté qui affichent une attitude positive envers les gais et lesbiennes. Bien que les chercheurs auraient souhaité un plus grand nombre d'inscriptions et une plus grande participation à cette conférence Web, le contenu même était pertinent et instructif.
- Des questionnaires à l'intention des individus et des établissements ont été élaborés pour amener ces interlocuteurs à **évaluer leurs propres attitudes hétérosexistes**. Les deux questionnaires sont disponibles sur le site Web de la revue THE.
- Dans le cadre du projet, **une analyse des lois et des réglementations de l'aide sociale de Terre-Neuve a été réalisée pour en déceler les aspects hétérosexistes**. L'analyse a révélé que la loi est relativement neutre en ce qui a trait à l'orientation sexuelle, mais les réglementations détaillées font preuve de discrimination. Les résultats de l'analyse sont affichés sur le site Web de la revue THE.
- Les partenariats avec les groupes communautaires et les chercheurs ont été renforcés et étendus au cours du projet. Les partenaires ont participé à la conception et au contenu du site Web et en ont fait la promotion. Ils ont également aussi collaboré à plusieurs propositions pour la mise sur pied de recherches et de projets d'intervention futurs. Des liens ont été établis avec des organismes engagés dans des activités semblables dans d'autres provinces. Cette démarche a donné lieu à un réseau plus élargi d'individus et d'organismes voués à remettre en question l'hétérosexisme.

## Apprentissages

- Terre-Neuve accuse un retard comparativement aux autres provinces de l'Atlantique en ce qui a trait à l'utilisation d'ordinateurs et d'Internet dans les foyers (30 %, comparativement à 40 %). Le faible taux de participation à la conférence Web est peut-être dû à ce fait (32 personnes inscrites, avec seulement 26, ou 81 %, de Terre-Neuve).
- Les visiteurs ont peut-être utilisé un ordinateur en milieu de travail ou un terminal dans un lieu public pour accéder au site, des milieux où le risque d'être vus constituait un élément dissuasif.
- Pour s'inscrire à la conférence Web, un visiteur devait dérouler le menu et lire un texte élaboré sur le « consentement éclairé » et des instructions pour masquer leur identité en ligne. Ce processus a peut-être été trop compliqué et en a découragé probablement plu-

sieurs.

- L'utilisation du logiciel de conférence Web était difficile à utiliser et peu conviviale pour les personnes qui visitaient le site pour la première fois.
- L'activité sur le site Web a commencé de façon léthargique et personne ne voulait être le premier à prendre la parole.
- Bien que la conférence Web offrait une plate-forme interactive, la participation fut limitée, ainsi que les retombées communautaires. Le recours à un serveur de liste permettrait un fonctionnement plus actif et réactif tout en fournissant un outil d'envoi massif de courriels. Cet outil permettrait d'aviser les personnes intéressées de la mise en ligne de nouveaux documents.
- Pendant toute la durée du projet, nul n'a affiché du matériel inapproprié ou outrageant dans le cadre de la conférence Web. En rétrospective, les inquiétudes concernant les risques qu'encouraient les participants étaient peut-être surévaluées.

## **L'avenir**

- Le nouveau magazine THE communiquera avec les visiteurs du site désireux d'être tenus à jour en utilisant la fonction copie muette contenue dans le logiciel d'envoi massif de courriels. Avec la permission des auteurs, les lettres expédiées à la revue THE seront affichées en tant que lettres à la rédaction ou en tant que brefs articles et entrefilets.
- La revue *The Heterosexism Enquirer* continue d'être représentée au Interagency Committee for the Prevention of Violence [Comité interagence pour la prévention de la violence], diffusant de l'information de pointe aux partenaires communautaires sur le site Web.
- Les chefs de projet offrent aux organismes des services de consultation relativement à leurs préjugés hétérosexistes par le biais du Programme de travail social novateur et coopératif, de l'École de travail social.

**Consultez le site Web de The Heterosexism Enquirer, à l'adresse <http://www.mun.ca/the>**