

Bienvenue aux invités du programme d'immersion en anglais EXPLORE 2024

L'information suivante concerne tous les clients du programme 2024 EXPLORE qui séjourneront dans la résidence Risley Hall. Le but de ce document est de communiquer les politiques et procédures importantes à la réception du Risley Hall. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant les informations suivantes, s'il vous plaît, contactez la réception de Risley Hall ou des services de conférence (*Events and Conference Services*). Profitez bien de votre séjour à l'Université Dalhousie.

Procédures d'enregistrement

Lors de l'enregistrement à la résidence Risley Hall, avec le personnel EXPLORE, vous recevrez les éléments suivants de l'Université Dalhousie:

- une carte de conférence préprogrammée, ce qui est votre clé d'accès au bâtiment et une clé pour votre chambre individuelle. Consultez le point concernant les informations importantes au sujet de votre carte de conférence préprogrammée.

Les articles et services suivants sont disponibles à la réception du Risley Hall:

- oreillers supplémentaires ;
- couvertures supplémentaires ;
- Pour le confort de nos clients, nous proposons un échange simple du linge de lit et des serviettes dans les lingerie désignées de nos bâtiments. Les lingerie ont des heures d'ouverture spécifiées qui sont disponibles à la réception. Le linge qui n'est pas émis par Dalhousie ne sera pas entretenu. Veuillez ne pas retirer les serviettes des bâtiments pour les sorties à la plage !
- Panneau de message ;
- Buanderie à pièces (1,50 \$ / brassée). Consultez la réception du Risley Hall si vous avez besoin de la monnaie. Vous pouvez acheter des dosettes de détergent à lessive à la réception pour 0,50 \$ chacune.
- Les réveils, les tasses supplémentaires, les sèche-cheveux, les cintres supplémentaires.

À propos de votre carte de conférence

Votre carte de conférence est **très importante** et doit être gardée avec vous en tout temps. Cette carte vous permettra d'accéder aux salles et installations suivantes du Risley Hall et de l'Université Dalhousie:

- La porte d'entrée de la résidence Risley Hall après les heures (19 h 00 à 7 h 00);
- Les repas à Shirreff Hall (6386, rue South)

Cartes et clés de conférence perdues / endommagées

Une assistance est disponible si vous endommagez votre carte magnétique de conférence. Consultez la réception et nous vous aiderons à remplacer votre carte magnétique de conférence. Lorsqu'un lock-out se produit, consultez la réception pour accéder à votre chambre. Attention : vous devrez remettre la clé temporaire à la réception ou vous serez facturé.

Il y a un frais de 25 \$ par carte de conférence / clé pour les cartes perdues ou endommagées.

Demandes de renseignements / demandes non urgentes

Risley Hall: 9-902-494-1083

Le personnel de la réception du Risley Hall est formé pour répondre aux demandes de renseignements généraux, aux situations non urgentes et aux situations d'urgence.

Exemple 1: Votre évier dégouline et un plombier doit être averti.

Exemple 2: Vous souhaitez savoir quand le petit-déjeuner est servi.

Procédures d'urgence

En cas d'urgence dans le bâtiment, veuillez vous adresser directement à la réception du Risley Hall, car ce bureau sera ouvert 24h / 24 avec des personnes formées. Le personnel de la réception du Risley Hall appellera les services de sécurité de Dalhousie, qui, à leur tour, appelleront les responsables des urgences au besoin.

Procédures de secours

- S'il y a une urgence dans le bâtiment, veuillez-vous rendre à la réception du Risley Hall directement, car ce bureau a un personnel qualifié disponible 24 heures sur 24.
- Le personnel de réception chez Risley Hall appellera la sécurité de Dalhousie, qui appellera le personnel de secours lorsque nécessaire.

Signal d'incendie

- En entendant le signal d'incendie, chacun doit sortir le bâtiment immédiatement.
- Veuillez prendre une minute au regard aux procédures de sortie de secours situées sur le dos de votre porte de chambre à coucher.
- Veuillez ne pas utiliser les ascenseurs.
- Le personnel de sécurité vous dira quand il est sûr que vous retourniez à votre chambre.

Services de la santé (clinique)

Les services de santé pour étudiants invitent les étudiants du programme Explore à visiter notre clinique pendant leur séjour à Dalhousie. Référez à ce lien pour les heures du campus

https://www.dal.ca/campus_life/health-and-wellness/appointments.html

Afin de voir nos médecins ou notre personnel médical, tous les étudiants patients couverts par les soins de santé provinciaux du Québec devront présenter leur carte Santé et payer leur visite (et tous les frais de service supplémentaires) au moment de leur rendez-vous. Le coût d'une visite régulière au bureau est actuellement 45 \$. Les frais pour les services supplémentaires varieront, mais seront basés sur le montant payé par MSI (assurance-santé provinciale de la Nouvelle-

Écosse). Tous les patients recevront un reçu qui pourra être remis à la Régie de Québec pour remboursement à leur retour. Student Health Services (la clinique) accepte les paiements en espèces, par débit, Visa et MasterCard.

Services de santé publique

L'Université Dalhousie s'engage à maintenir un milieu de travail et d'apprentissage sain et sécuritaire dans lequel les expositions aux maladies transmissibles sont contrôlées et réduites. Nous exigeons le respect de tous les textes de loi, les directives des services de santé publique de la Nouvelle-Écosse et les politiques de l'université lors de votre participation au programme Explore. Pour obtenir d'autres informations sur les directives des services de santé publique de la Nouvelle-Écosse, visitez le novascotia.com/coronavirus.

Dommmages généraux aux residences

Toute personne responsable des dommages devra payer les réparations et encourir des sanctions disciplinaires. Les toilettes et les éviers ne doivent pas être utilisés à d'autres fins que celles pour lesquelles ils sont normalement utilisés. Tout dommage ou blessure causé par une mauvaise utilisation est la responsabilité du résident/de la résidente de la chambre.

À noter: Les fenêtres des chambres du Risley Hall ne s'ouvrent qu'à mi-chemin. Ceci est standard dans tout le bâtiment. S'il vous plaît, soyez prudent lors de l'ouverture de la fenêtre de votre chambre, afin de ne pas endommager le matériel en le gardant partiellement fermé.

Assurance

L'Université ne sera pas responsable, directement ou indirectement, du vol ou de la perte de biens personnels par le feu, l'eau ou d'autres causes. Les étudiants sont encouragés à avoir leur propre assurance contre la perte ou l'endommagement de biens personnels.

La décoration & les murs

Les étiquettes affichées sur les portes des invités doivent rester pendant la durée du programme. Seules des bandes adhésives et des crochets adhésifs peuvent être utilisés. Pour garantir que les surfaces des murs et des portes ne sont pas endommagées, le ruban, les clous, les vis, les punaises, les agrafes ou les épingles ne sont pas autorisés. Pour des raisons de sécurité incendie, vous n'êtes pas autorisé à attacher quoi que ce soit à votre plafond, luminaires, têtes de gicleurs ou tuyaux aériens.

L'alcool

Les élèves sont responsables de leurs propres décisions concernant la consommation d'alcool. La consommation d'alcool à l'intérieur de la résidence ou dans tout endroit public de la résidence ou aux alentours est réglementée par la Liquor Control Act de la Nouvelle-Écosse. Veuillez noter que l'âge provincial pour la consommation d'alcool **est de 19 ans**. Par conséquent, la consommation d'alcool est limitée aux élèves de 19 ans et plus. Les étudiants sont tenus de respecter et de respecter toutes les lois fédérales, provinciales et municipales applicables en matière d'alcool. **Si vous êtes mineur et que vous êtes surpris à boire de l'alcool, vous serez immédiatement renvoyé du programme.**

Panne de courant

Vous ne remarquerez peut-être pas en cas de panne de courant en raison de la réponse rapide de notre générateur. Cependant, les ascenseurs peuvent prendre 5 à 7 secondes pour répondre. Le générateur s'allume lorsque l'alimentation est coupée, vous ne pouvez donc voir qu'un léger scintillement.

Politique de tabagisme

L'Université Dalhousie applique une politique interdisant de fumer sur le campus. Cela comprend le tabac, le cannabis ainsi que le vapotage. Il est permis de fumer à Halifax uniquement dans les zones convenablement désignées – [Politique de tabagisme/carte d'Halifax Smoking Policy & Map](#). Soyez avisé(e) d'un frais de 200 \$ si vous fumez à l'intérieur d'une résidence de Dalhousie.

Politique sans-parfum

L'Université Dalhousie approuve une politique sans parfum sur le campus et encourage les étudiants à s'abstenir de porter des produits parfumés dans les espaces communs comme les salons et les salles de classe.

Prolonger votre séjour

Si vous souhaitez prolonger votre séjour après le 9 août, consultez la réception du Risley Hall. Des frais supplémentaires s'appliqueront.

Échange de serviettes / linge

Pour le confort de nos clients, nous proposons un échange simple du linge de lit et des serviettes dans les lingerie désignées de nos bâtiments. Les lingerie ont des heures d'ouverture spécifiées qui sont disponibles à la réception.

Veillez noter que notre politique d'échange suit une base de 1 pour 1, facilitant les échanges de serviettes, de débarbouillettes, de draps et de taies d'oreiller uniquement. Nous ne sommes pas en mesure de proposer des échanges contre des couvertures, des protège-matelas ou des oreillers. Le linge qui n'est pas émis par Dalhousie ne sera pas entretenu. Veuillez ne pas retirer les serviettes des bâtiments pour les sorties à la plage !

Le rôle du personnel de garde

Le personnel de garde est responsable du nettoyage général uniquement. Cela comprend : le nettoyage des couloirs et des salles communes, le nettoyage des toilettes et le vidage des ordures dans les parties communes. En tant que membres de notre communauté de résidence, le personnel de gardiennage, d'entretien et de restauration doit être traité avec courtoisie et respect en tout temps.

Les sports & autres activités physiques

Les étudiants ne sont pas autorisés à pratiquer des sports ou des jeux actifs dans les bâtiments de la résidence. Ces activités sont susceptibles de causer des dommages et de déranger les autres résidents. Les sports peuvent être pratiqués dans plusieurs zones désignées du campus. Demandez plus d'informations à votre personnel de réception ou à l'un de vos moniteurs. Tous les clients de l'hébergement à Dalhousie peuvent recevoir un pass-Dalplex gratuit pour chaque jour de leur séjour. Notez que le pass n'est valable que le jour de sa réception et n'est valable que pour une seule entrée. Notez qu'une pièce d'identité avec photo sera nécessaire pour recevoir le pass de la

réception du Risley Hall et également pour échanger le pass à la réception du Dalplex. Vous pourrez également acheter des pass-Dalplex supplémentaires à la réception du Dalplex. Les pass de jour ne seront pas requis pour les événements organisés et pré-programmés d'Explore (ex. volleyball selon l'horaire imprimé).

Stationnement

Vous pouvez acheter un permis de stationnement quotidien à la réception de Risley Hall pour 12.00 \$ plus taxes. Les permis de stationnement mensuels à long terme ne sont actuellement pas disponibles à l'achat.

Services de salle à manger

La salle à manger du **Risley Hall** sera ouverte pour le petit-déjeuner, le déjeuner et le dîner pendant votre séjour. Toute fermeture de salle à manger sera affichée dans le hall principal. Votre carte de conférence vous donnera accès à la salle à manger pour tous les repas pré-arrangés.

Pour les étudiants qui souhaitent explorer le campus et certains autres excellents points de restauration ouverts cet été, visitez le site Web - <https://dal.campusdish.com/LocationsAndMenus>

Invités dans le bâtiment

Aucun invité pour la nuit n'est autorisé.

Services de courrier

Le courrier est collecté et livré au Risley Hall du lundi au vendredi. Pour votre information, l'adresse postale de Risley Hall est la suivante:

Nom
EXPLORE English Immersion
Risley Hall, Room (**# de chambre ici**)
1233 LeMarchant Place, PO Box 15000
Halifax, NS B3H 4R2

Vous pouvez déposer votre courrier sortant pré-affranchi à la réception de Risley Hall pour être envoyé par la poste. Il y a aussi des comptoirs de Postes Canada près de l'université.