



2026 EXPLORE Guide du programme d'immersion anglaise (16-17 ans Truro)

Les renseignements suivants s'adressent à tous les participants du programme EXPLORE 2026 à Truro qui logent dans les résidences Fraser ou Chapman House. Le but de ce document est de communiquer les politiques et procédures importantes au comptoir d'accueil de Fraser House. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant l'information ci-dessous, veuillez communiquer avec le comptoir de Fraser House ou avec les Services des conférences et événements. Nous vous souhaitons un excellent séjour sur le campus agricole de l'Université Dalhousie à Truro.

Procédures d'arrivée

À votre arrivée directement à la résidence Fraser House avec le personnel d'EXPLORE, vous recevrez de l'Université Dalhousie :

- Une carte d'accès programmée, servant à vos repas au Jenkins Hall, à l'accès à la porte principale de votre bâtiment d'hébergement ainsi qu'à votre chambre.
- Une clé de votre chambre individuelle.

Articles et services disponibles au comptoir de Fraser House :

- Oreillers et couvertures supplémentaires
- Échange de serviettes
- Échange de literie
- Tableau de messages
- Lessive incluse ; détergent disponible pour 1 \$/capsule
- Réveils, tasses, séchoirs à cheveux, cintres supplémentaires.

À propos de votre carte d'accès de conférence

Votre carte d'accès est **très importante** et doit demeurer avec vous en tout temps.

Elle sert pour vos repas à Jenkins Hall et l'accès à votre résidence. La porte de Chapman House est verrouillée en tout temps. La porte de Fraser House est verrouillée de 20 h à 8 h.

Cartes et clés perdues ou endommagées

De l'aide est offerte si votre carte d'accès de conférence est endommagée. Veuillez vous présenter au comptoir d'accueil pour obtenir de l'aide afin de remplacer votre carte.

Veuillez noter : vous devrez retourner la clé temporaire au comptoir d'accueil, sans quoi des frais vous seront facturés.

Veuillez noter qu'il y a des frais de 25 \$ par carte de conférence et par clé pour toute carte ou clé perdue ou endommagée.

Demandes / non urgentes

Fraser House : 902-893-3103

Le personnel est formé pour répondre aux demandes générales, non urgentes et urgentes.

Exemple 1 : Un évier dans la salle de bain fuit et le service d'entretien doit être avisé.

Exemple 2 : Vous aimeriez savoir à quelle heure le déjeuner est servi.

Procédures d'urgence

En cas d'urgence, présentez-vous au comptoir de Fraser House (ouvert 24 h). Le personnel contactera les services de sécurité et d'urgence au besoin.

Alarmes D'Incendie- Lorsque l'alarme incendie retentit, tout le monde doit quitter le bâtiment immédiatement. Veuillez prendre quelques minutes pour vous familiariser avec les procédures d'évacuation incendie affichées au dos de la porte de votre chambre. N'utilisez pas les ascenseurs. Le personnel de sécurité vous avisera lorsqu'il sera sécuritaire de retourner à votre chambre.

Point de rassemblement : la pelouse au centre du Horseshoe.

Services de santé

La clinique accueille les étudiants d'EXPLORE.

Rendez-vous : 902-893-6300 et healthac@dal.ca.

Santé publique

L'Université Dalhousie s'engage à maintenir un environnement de travail et d'apprentissage où la santé et la sécurité sont protégées et où l'exposition aux maladies transmissibles est contrôlée et réduite au minimum. Le respect de toutes les lois applicables, des directives de Santé publique de la Nouvelle-Écosse et des politiques universitaires est exigé pendant votre participation au programme EXPLORE.

Domages généraux aux résidences

Toute personne responsable de dommages devra payer les réparations nécessaires et pourrait faire l'objet de mesures disciplinaires. Les toilettes et les lavabos doivent être utilisés uniquement aux fins prévues. Tout dommage ou blessure résultant d'une mauvaise utilisation relève de la responsabilité de l'occupant de la chambre.

Note spéciale : Les fenêtres des chambres de Fraser et Chapman House ne s'ouvrent que partiellement. Cela est normal dans tout le bâtiment. Veuillez faire preuve de prudence lorsque

vous ouvrez la fenêtre de votre chambre afin de ne pas endommager le mécanisme qui la maintient partiellement fermée.

Assurance

L'Université ne peut être tenue responsable, directement ou indirectement, du vol ou de la perte de biens personnels causés par le feu, l'eau ou toute autre cause. Les étudiants sont encouragés à souscrire leur propre assurance pour protéger leurs biens personnels.

Décorations

Les étiquettes apposées sur les portes des chambres doivent demeurer en place pendant toute la durée du programme. Seuls les rubans adhésifs, bandes adhésives pour affiches et crochets adhésifs sont autorisés. L'utilisation de clous, vis, punaises, agrafes ou épingles est interdite afin d'éviter tout dommage. Pour des raisons de sécurité incendie, il est interdit de fixer quoi que ce soit au plafond, aux luminaires, aux têtes de gicleurs ou aux tuyaux.

Alcool

Veuillez noter que l'âge légal pour consommer de l'alcool dans la province est de 19 ans. Par conséquent, la consommation d'alcool par les étudiants est interdite.

Le non-respect de cette règle entraînera un renvoi immédiat du programme.

Couvre-feu

Tous les étudiants doivent respecter le couvre-feu de la résidence. Du dimanche au jeudi, les étudiants doivent être dans la résidence au plus tard à 22 h. Le vendredi et le samedi, ils doivent être dans la résidence au plus tard à 0 h 30. Le non-respect du couvre-feu entraînera des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au renvoi du programme.

Panne de courant

Il est possible que vous ne remarquiez pas une panne de courant en raison de l'intervention rapide du générateur. Toutefois, les ascenseurs peuvent prendre de 5 à 7 secondes pour répondre. Vous pourriez seulement observer un léger scintillement des lumières.

Politique sur le tabagisme

L'Université Dalhousie applique une politique de campus sans fumée, incluant le tabac, le cannabis et le vapotage. À Truro, il est permis de fumer uniquement dans les zones désignées. Des frais pouvant atteindre 200 \$ peuvent être imposés si vous fumez à l'intérieur d'une résidence universitaire.

Politique sans parfum

L'Université Dalhousie appuie une politique sans parfum sur le campus et encourage les étudiants à éviter les produits parfumés dans les espaces communs.

Prolongation de séjour

Si vous souhaitez prolonger votre séjour, veuillez vous présenter au comptoir d'accueil de Fraser House. Des frais supplémentaires s'appliqueront.

Échange de serviettes et de literie

Les étudiants doivent se présenter au comptoir d'accueil pour échanger la literie et les serviettes une fois par semaine (lundi, mercredi ou vendredi, sous réserve de changements). La literie et les serviettes seront inspectées pour détecter tout dommage, lequel pourrait entraîner des amendes.

Rôle du personnel d'entretien

Le personnel d'entretien est responsable du nettoyage général seulement, incluant les corridors, les salles communes et les salles de bains. Tous les membres du personnel doivent être traités avec courtoisie et respect en tout temps.

Sports et activités

Les étudiants ne sont pas autorisés à pratiquer des sports ou des jeux physiques à l'intérieur des résidences. Ces activités peuvent causer des dommages et déranger les autres résidents. Des zones désignées sur le campus sont prévues à cet effet.

Stationnement

Gratuit. Ne pas utiliser les places devant Fraser House. Grand stationnement derrière Chapman House.

Services du réfectoire

Jenkins Hall sert déjeuner, dîner et souper. Votre carte d'accès est nécessaire.

Les participants qui choisissent de ne pas participer aux excursions d'une journée peuvent récupérer leur repas boîte avant le départ des autobus. Aucun repas chaud ne sera servi au réfectoire aux participants qui ne prennent pas part aux sorties de la journée.

Pas de vaisselle ou nourriture à emporter.

Si vous avez une allergie alimentaire et/ou des restrictions alimentaires, veuillez en informer le personnel du réfectoire. Notre équipe des services alimentaires est très flexible et possède de l'expérience avec de nombreux types d'allergènes et de restrictions alimentaires.

Visiteurs

Aucun visiteur de nuit permis.

Animaux

Aucun animal sauf les animaux d'assistance enregistrés.

Services postaux

Le courrier est ramassé et livré à Fraser House du lundi au vendredi. À titre de référence, l'adresse postale de Fraser House est la suivante :

Name

EXPLORE English Immersion

(insert your room number here)

Dalhousie Agricultural Campus – Fraser House

10 Horseshoe Crescent - Residence Office

Truro, NS B2N 5E3

