



2026 EXPLORE Guide du programme d'immersion anglaise (16–17 ans – Halifax)

Les renseignements suivants s'appliquent à tous les participants du programme EXPLORE 2026 qui séjournent à la résidence Risley Hall. Le présent document a pour but de communiquer les politiques et procédures importantes du comptoir d'accueil de Risley Hall. Pour toute question ou préoccupation concernant les renseignements ci-dessous, veuillez communiquer avec le comptoir d'accueil de Risley Hall ou avec les Services des événements et conférences. Bon séjour à l'Université Dalhousie.

Procédures d'arrivée

Lors de votre arrivée directement à la résidence Risley Hall avec le personnel du programme EXPLORE, l'Université Dalhousie vous fournira les éléments suivants :

- Une carte d'accès de conférence préprogrammée, qui sert de clé d'accès au bâtiment et de clé pour votre chambre individuelle. Veuillez consulter la section concernant les renseignements importants sur votre carte d'accès de conférence.

Les articles et services suivants sont offerts directement au comptoir d'accueil de Risley Hall :

- Oreillers supplémentaires
- Couvertures supplémentaires
- Pour la commodité de nos invités, un service simple d'échange de draps et de serviettes est offert dans des salles de lingerie désignées à l'intérieur de nos bâtiments. Les salles de lingerie ont des heures d'ouverture précises, disponibles au comptoir d'accueil. Le linge qui n'est pas fourni par l'Université Dalhousie ne sera pas entretenu. Veuillez ne pas sortir les serviettes des bâtiments pour des sorties à la plage !
- Tableau de messages pour les invités
- Buanderies à pièces (1,50 \$ par brassée). Veuillez-vous adresser au comptoir d'accueil de Risley Hall si vous avez besoin de monnaie. Des capsules de savon à lessive peuvent être achetées au comptoir d'accueil au coût de 0,50 \$ chacune.
- Réveils, verres supplémentaires, sècheurs à cheveux, cintres supplémentaires.

À propos de votre carte d'accès de conférence

Votre carte d'accès de conférence est **très importante** et doit être gardée avec vous en tout temps. Cette carte vous donne accès aux espaces et installations suivants à Risley Hall et à l'Université Dalhousie :

- La porte principale de la résidence Risley Hall après les heures d'ouverture (de 19 h à 7 h)
- Les repas à Howe Hall (6230, rue Coburg), sous réserve de certaines exceptions. Veuillez consulter l'affichage dans le hall d'entrée de Risley Hall pour toute modification.

Cartes d'accès et clés perdues ou endommagées

De l'aide est offerte si votre carte d'accès de conférence est endommagée. Veuillez vous présenter au comptoir d'accueil pour obtenir de l'aide afin de remplacer votre carte.

Veuillez noter : vous devrez retourner la clé temporaire au comptoir d'accueil, sans quoi des frais vous seront facturés.

Veuillez noter qu'il y a des frais de 25 \$ par carte de conférence et par clé pour toute carte ou clé perdue ou endommagée.

Renseignements / demandes non urgentes

Risley Hall : 902-494-1083

Le personnel du comptoir d'accueil de Risley Hall est formé pour répondre aux demandes générales ainsi qu'aux situations non urgentes et urgentes.

Exemple 1 : Votre lavabo coule et un plombier doit être avisé.

Exemple 2 : Vous souhaitez savoir à quelle heure le déjeuner est servi.

Procédures d'urgence

En cas d'urgence dans le bâtiment, veuillez vous présenter directement au comptoir d'accueil de Risley Hall, qui est ouvert 24 heures sur 24 et doté de personnel qualifié.

Le personnel du comptoir d'accueil de Risley Hall communiquera avec les Services de sécurité de l'Université Dalhousie, lesquels contacteront les services d'urgence au besoin.

Alarme incendie - Lorsque l'alarme incendie retentit, tout le monde doit quitter le bâtiment immédiatement. Veuillez prendre quelques minutes pour vous familiariser avec les procédures d'évacuation incendie affichées au dos de la porte de votre chambre. N'utilisez pas les

ascenseurs. Le personnel de sécurité vous avisera lorsqu'il sera sécuritaire de retourner à votre chambre.

Services de santé

Les Services de santé aux étudiants accueillent les participants du programme EXPLORE à la clinique pendant leur séjour à l'Université Dalhousie.

Veuillez consulter le lien suivant pour connaître l'emplacement et les heures d'ouverture :

https://www.dal.ca/campus_life/health-and-wellness/appointments.html

Afin de consulter un médecin ou un membre du personnel médical, tous les étudiants couverts par le régime d'assurance maladie provincial du Québec devront présenter leur carte d'assurance maladie et payer leur visite (ainsi que tout frais de services supplémentaires) au moment du rendez-vous. Le coût d'une consultation régulière est actuellement de 45 \$. Les frais pour les services supplémentaires varient selon les montants payés par MSI (assurance maladie de la Nouvelle-Écosse). Tous les patients recevront un reçu pouvant être soumis à la Régie de l'assurance maladie du Québec pour remboursement.

Santé publique

L'Université Dalhousie s'engage à maintenir un environnement de travail et d'apprentissage où la santé et la sécurité sont protégées et où l'exposition aux maladies transmissibles est contrôlée et réduite au minimum. Le respect de toutes les lois applicables, des directives de Santé publique de la Nouvelle-Écosse et des politiques universitaires est exigé pendant votre participation au programme EXPLORE.

Dommages généraux aux résidences

Toute personne responsable de dommages devra payer les réparations nécessaires et pourrait faire l'objet de mesures disciplinaires. Les toilettes et les lavabos doivent être utilisés uniquement aux fins prévues. Tout dommage ou blessure résultant d'une mauvaise utilisation relève de la responsabilité de l'occupant de la chambre.

Remarque spéciale : Les fenêtres des chambres de Risley Hall ne s'ouvrent que partiellement. Cette norme s'applique à l'ensemble du bâtiment. Veuillez faire preuve de prudence lors de l'ouverture de la fenêtre de votre chambre afin de ne pas endommager le mécanisme de sécurité.

Assurance

L'Université ne peut être tenue responsable, directement ou indirectement, du vol ou de la perte de biens personnels causés par le feu, l'eau ou toute autre cause. Les étudiants sont encouragés à souscrire leur propre assurance pour protéger leurs biens personnels.

Décorations et murs

Les étiquettes apposées sur les portes des chambres doivent demeurer en place pendant toute la durée du programme. Seuls les rubans adhésifs, bandes adhésives pour affiches et crochets adhésifs sont autorisés. L'utilisation de clous, vis, punaises, agrafes ou épingles est interdite afin d'éviter tout dommage. Pour des raisons de sécurité incendie, il est interdit de fixer quoi que ce soit au plafond, aux luminaires, aux têtes de gicleurs ou aux tuyaux.

Alcool

Veuillez noter que l'âge légal pour consommer de l'alcool dans la province est de 19 ans. Par conséquent, la consommation d'alcool par les étudiants est interdite. **Le non-respect de cette règle entraînera un renvoi immédiat du programme.**

Couvre-feu

Tous les étudiants doivent respecter le couvre-feu de la résidence. Du dimanche au jeudi, les étudiants doivent être dans la résidence au plus tard à 22 h. Le vendredi et le samedi, ils doivent être dans la résidence au plus tard à 0 h 30. Le non-respect du couvre-feu entraînera des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au renvoi du programme.

Panne de courant

Il est possible que vous ne remarquiez pas une panne de courant en raison de l'intervention rapide du générateur. Toutefois, les ascenseurs peuvent prendre de 5 à 7 secondes pour répondre. Vous pourriez seulement observer un léger scintillement des lumières.

Politique sur le tabagisme

L'Université Dalhousie applique une politique de campus sans fumée. Cela inclut le tabac, le cannabis ainsi que le vapotage.

À Halifax, il est permis de fumer uniquement dans les zones désignées à cet effet:

<https://www.halifax.ca/city-hall/legislation-by-laws/by-law-standards/cannabis-smoking-halifax>.

Veuillez noter que des frais pouvant atteindre 200 \$ peuvent être imposés si vous fumez à l'intérieur d'une résidence de l'Université Dalhousie.

Politique sans parfum

L'Université Dalhousie appuie une politique sans parfum sur le campus et encourage les étudiants à éviter les produits parfumés dans les espaces communs.

Prolongation de séjour

Si vous souhaitez prolonger votre séjour, veuillez vous présenter au comptoir d'accueil de Risley Hall. Des frais supplémentaires s'appliqueront.

Échange de serviettes et de literie

Les étudiants doivent se présenter au comptoir d'accueil pour échanger la literie et les serviettes une fois par semaine (lundi, mercredi ou vendredi, sous réserve de changements). La literie et les serviettes seront inspectées pour détecter tout dommage, lequel pourrait entraîner des amendes.

Rôle du personnel d'entretien

Le personnel d'entretien est responsable du nettoyage général seulement, incluant les corridors, les salles communes et les salles de bains. Tous les membres du personnel doivent être traités avec courtoisie et respect en tout temps.

Sports et activités

Les étudiants ne sont pas autorisés à pratiquer des sports ou des jeux physiques à l'intérieur des résidences. Ces activités peuvent causer des dommages et déranger les autres résidents. Des zones désignées sur le campus sont prévues à cet effet.

Tous les invités logeant dans les résidences de l'Université Dalhousie ont droit à un accès quotidien gratuit au Dalplex pour chaque jour de leur séjour, à l'aide de leur carte de conférence.

Stationnement

Un laissez-passer de stationnement quotidien peut être acheté au comptoir d'accueil de Risley Hall au coût de 12,00 \$ plus taxes. Les permis mensuels ne sont pas offerts.

Services de la salle à manger

La salle à manger de Howe Hall sera ouverte pour le déjeuner, le dîner et le souper pendant votre séjour. Toute fermeture sera affichée dans le hall principal. Votre carte d'accès de conférence vous donnera accès à tous les repas prévus.

Visiteurs

Aucun invité n'est autorisé à passer la nuit.

Animaux

Aucun animal sauf les animaux d'assistance enregistrés.

Services postaux

Le courrier est distribué à Risley Hall du lundi au vendredi. L'adresse postale est la suivante :

Nom
EXPLORE – immersion anglaise
Risley Hall, chambre (inscrire votre numéro)
1233, place LeMarchant, C.P. 15000
Halifax (Nouvelle-Écosse) B3H 4R2